

Política de privacitat RGPD

Última actualització (Maig 2018)

En Xocolates Fraim S.L. ens esforcem per protegir i mantenir la seva privacitat quan vostè visita el nostre lloc web i a les nostres comunicacions electròniques.

Aquesta política de privacitat, juntament amb el contracte d'usuari, aporta una explicació del que succeeix amb les dades personals que vostè ens proporciona o que recollim de vostè.

Podem actualitzar aquesta política de tant en tant. Si us plau, llegeixi-regularment.

Informació recollida

En navegar pel nostre lloc podem demanar i processar la següent informació sobre vostè:

- i. Informació sobre les seves visites al nostre lloc web i els recursos als quals accedeix, incloent però no limitat a, les dades de trànsit, dades de localització, els weblogs i altres dades de contacte.
- ii. La informació que vostè faciliti mitjançant la complementació dels formularis del nostre lloc, per exemple, quan vostè es registra o realitza una compra.
- iii. La informació que vostè ens proporciona quan es comunica amb nosaltres per qualsevol motiu.

Ús de les cookies

De vegades, podem recopilar informació sobre el seu ordinador per als nostres serveis i també proporcionar informació estadística sobre la utilització del nostre lloc web als nostres publicistes.

Aquesta informació no la identificarà personalment, és informació estadística sobre els nostres visitants i el seu ús del nostre lloc. Després personalment, aquestes dades estadístiques no identifiquen cap detall personal de cap tipus.

De la mateixa manera, com es va descriure anteriorment, podem recopilar informació sobre el seu ús general d'Internet mitjançant cookies. Si s'habiliten, aquestes galetes es descarreguen automàticament al seu ordinador. Aquestes galetes s'emmagatzemen en el disc dur del seu ordinador ja que proporcionen informació que s'ha de transmetre al seu disc dur. Això ens ajuda a millorar el nostre lloc web i el servei que li oferim.

Els ordinadors tenen l'opció de desactivar galetes. Això es fa activant les opcions del seu navegador que desactiven les galetes. Recordeu que si deshabilita les galetes podríeu no ser accedir a certes parts del nostre lloc web. Altres anunciants també poden utilitzar cookies sobre les quals no tenim cap control. Aquestes galetes, si estan habilitades, es descarregaran quan feu clic als anuncis publicats al nostre lloc web.

Molts proveïdors, inclòs Google, publiquen anuncis en llocs web d'Internet.

Molts proveïdors, inclòs Google, utilitzen cookies per publicar anuncis basant-se en visites prèvies a llocs web.

Pot inhabilitar les cookies de Google visitant la [pàgina per a inhabilitar publicitat](#) de Google.

Ús de la informació

La informació que recollim i guardem sobre vostè serveix principalment per permetre'ns oferir els nostres serveis. També podem utilitzar la informació per als següents fins:

- i. Per proporcionar-li la informació que ha sol·licitat sobre els nostres productes o serveis. Per proporcionar-li informació sobre altres productes que poden ser del seu interès si vostè ha consentit rebre aquesta informació.
- ii. Per complir amb les nostres obligacions contractuals envers vostè.
- iii. Per informar-li de qualsevol canvi en el nostre lloc web, com millores o canvis en serveis / productes que puguin afectar el nostre servei.

Si ja és client, podem contactar-amb informació sobre productes i serveis similars als que se li van oferir amb anterioritat.

Les seves dades personals

Les dades que posa a la nostra disposició, són emmagatzemats en un lloc segur. Tota informació sobre qualsevol transacció realitzada al nostre lloc web es codifica per garantir la seva seguretat.

L'intercanvi d'informació per Internet no és totalment segur i, per tant, no podem garantir la seguretat de les dades que s'envien per via electrònica. Per això, l'intercanvi d'aquestes dades es realitza sota el seu propi risc. Si li hem donat una contrasenya (o si s'ha seleccionat ne una) perquè pugui accedir a certes parts del nostre lloc, vostè és responsable de mantenir la confidencialitat.

Compartir les seves dades

Si escau, podríem compartir la seva informació personal amb qualsevol membre del nostre grup. Incloses, si escau, les nostres filials, els nostres holding empresarials i les seves altres filials, si n'hi ha.

Divulgarem la seva informació personal als proveïdors de transport amb els que hagi triat realitzar la transacció. També podem divulgar la seva informació personal a tercers si:

- i. venem alguna part o la totalitat del nostre negoci i / o els nostres actius a un tercer.
- ii. estem obligats legalment a divulgar les seves dades.
- iii. hem de combatre una estafa i minimitzar riscos crediticis.

Enllaços a llocs de tercers

Podeu trobar enllaços a llocs web de tercers en el nostre lloc web. Aquests llocs web han de tenir les seves pròpies polítiques de privacitat que vostè ha de comprovar. No assumim cap responsabilitat o obligació de cap tipus envers aquestes polítiques ja que no tenim control sobre elles.

Accés a la informació

Segons la llei de protecció de dades de 1998, té dret a accedir a la informació personal que tinguem sobre vostè. Recordeu que qualsevol petició d'accés a informació personal pot comportar el pagament d'una taxa de 10 € per cobrir el cost de proporcionar-li la informació que ens sol·licita. Si desitja rebre la informació que tinguem sobre vostè, poseu-vos en contacte amb nosaltres utilitzant les dades de contacte que apareixen a la secció de contacte del nostre lloc web.